

Утверждаю

И.о. директора ГБУДО г. Москвы
«ДШИ № 11»



М.Г. Пичугина,
Приказ от 18.09.2014 № 494

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы «Детская школа искусств № 11»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
-------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--

I. Открытость и доступность информации об организации

1.1.	Повышение качества содержания информации, ее актуализация на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Администрация	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Систематическое обновление информации
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достоверность информации об организации	По мере необходимости	Администрация	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посетителей сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достояточным. Количество посетителей сайта учреждения

II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор, заместитель директора	Размещение «Книги отзывов и предложений»	Количество современного учебно- дидактического оборудования, в соответствии с ФГО. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения
2.3.	Мероприятия, направленные на улучшение условий для преподавателей организации	Специальная оценка условий труда	Постоянно	Директор, заместитель директора	Наличие оснащенных рабочих мест административного, преподавательского, учебно-вспомогательного, прочего персонала	Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Заместитель директора	Подготовка и обучение преподавателей по улучшению качества работы школы на заседаниях Педагогического совета,	Количество преподавательских работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в

Комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений преподавательских работников с учащимися				художественного, методических советов	соответствии с утвержденным графиком, в общем числе преподавательских работников, подлежащих повышению квалификации. Доля лиц, считающихся персоналом, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
					Повышение профессионализма преподавательских работников, отсутствие жалоб

IV. Результативность деятельности организации

4.1. Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ	Качество оказываемой государственной услуги	Постоянно	Администрация школы	Повышение уровня успеваемости учащихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ	Отчет о выполнении государственного задания
--	---	-----------	---------------------	--	---